

حوزه	محورهای اصلی مأموریت	شاخص های کلی
فنی و عمرانی	طراحی و اجرای سازه های مختلف شهری	توسعه کمی و کیفی معابر عمومی با حداقل هزینه
		جمع آوری آب های سطحی با حداقل هزینه
		بهبود سیستم ها و روش ها
		ارتقاء کیفی عملیات اجرایی
		ایجاد ایمنی حداکثری در سازه های شهری
حمل و نقل و ترافیک	حمل و نقل ایمن	نصب تجهیزات ترافیکی استاندارد در مکان مناسب برای وسایل حمل و نقل موتوری
		نصب تجهیزات ترافیکی استاندارد در مکان مناسب برای وسایل حمل و نقل موتوری
		حداکثرسازی ایمنی پیاده رو ها با حداقل هزینه
	حمل و نقل روان و بانضباط	هوشمندسازی شبکه های شریانی با تجهیزات ترافیکی متناسب
		آموزش اثربخش فرهنگ ترافیکی
		ساماندهی پارک حاشیه ای
		ساماندهی علائم افقی و عمودی
	حمل و نقل پاک	متناسب سازی پارکینگهای عمومی
		ایجاد و توسعه زیرساخت های حمل و نقل غیرموتوری
		ایجاد مراکز معاینه فنی متناسب با تعداد خودروها
حمل و نقل یکپارچه، سریع و در دسترس	اطلاع رسانی به موقع و صحیح وضعیت آلاینده های زیست محیطی در مواقع عادی و بحرانی به مردم و نهادهای ذیربط	
	توسعه حمل و نقل عمومی	
	افزایش تعداد ناوگان حمل و نقل استاندارد عمومی	
	ساماندهی ناوگان حمل و نقل عمومی برای معلولین	

کاهش طول عمر ناوگان حمل و نقل		
هوشمندسازی سیستم حمل و نقل		
ساماندهی پایانه ها و توقفگاه ها		
افزایش سرعت حمل و نقل عمومی		
تفکیک در مبدا و باز یافت حداکثری پسماندهای شهری	مدیریت پسماند	خدمات شهری و محیط زیست
تبدیل حداکثری زباله ها به کمپوست با کیفیت بالا		
جمع آوری سریع و ارزان پسماندهای شهری با استفاده از تجهیزات مکانیزه		
پاکسازی حداکثری شهر از آلودگی ها و حفظ محیط زیست		
سرعت حداکثری در ارائه خدمات اطفای حریق و امداد و نجات به شهروندان	ارتقای ایمنی شهری	
پیشگیری حداکثری از حریقها و حوادث شهری		
ایجاد آگاهی حداکثری برای شهروندان و آتش نشانها در رابطه با امور مرتبط با ایمنی و نحوه پیشگیری از حریقها و حوادث		
نجات حداکثری حادثه دیدگان		
احداث و توسعه بهینه زیر ساخت، فضاهای عمومی و سبز در گورستانهای شهر تبریز	مدیریت امور متوفیان	
خدمت رسانی بهینه به شهروندان جهت حمل، تغسیل، تکفین و تدفین اموات و تامین حداکثری کالاها و خدمات مورد نیاز آنها در گورستانهای شهر تبریز		
ایجاد آلودگی حداقلی برای محیط زیست، ناشی از خدمات و فعالیتهای سازمان آرامستانها		
حفظ و توسعه فضای سبز و ایجاد آگاهیهای حداکثری برای شهروندان و کارکنان	حفظ، توسعه و نگهداری فضای سبز	
استفاده بهینه از منابع انرژی		
ارتقای ارائه کالاها و خدمات مورد نیاز شهروندان		
ایجاد دانش و آگاهی حداکثری برای شهروندان و کارکنان در زمینه زیبا سازی	مدیریت امور زیبا سازی سیما و منظر شهر	

توسعه حداکثری جلوه های بصری و رفع کامل اغتشاشات منظر شهر تبریز

ساماندهی تبلیغات محیطی

انتظام حداکثری مبلمان شهری در فضاهای عمومی

شناسایی حداکثری فضاهای ارزشمند و تاریخی و مدیریت بهینه مرمت ، بازسازی، حفظ و نگهداری آنها

ایجاد تسهیلات مناسب برای توزیع کنندگان و شهروندان

استاندارد سازی و کنترل کیفیت میوه و تره بار عرضه شده از طریق میادین و بازارها

عرضه مستقیم محصولات میوه و تره بار در مراکز مصرف با تمرکز بر توسعه سهم عرضه میادین و ایجاد ارزش برای مصرف کننده

ایجاد و توسعه زیر ساخت مناسب برای عرضه کنندگان میوه و تره بار

خصوصی سازی حداکثری

سودآوری فروشگاههای شهروند

رضایت مشتریان

خصوصی سازی حداکثری

استانداردسازی و نظارت کیفی بر کالاها

مراجعه شهروندان به مراکز توزیع کالای شهروند

ساماندهی مشاغل در سطح شهر و محلات

برخورد با مزاحمت های شغلی

شناسایی و برنامه ریزی جهت رفع کامل مزاحمت های شغلی

حذف یا کنترل جمعیت جانوران مضر شهری (موش و سگهای ولگرد)

مصرف بهینه حامل های انرژی و آب

کنترل آلودگیهای آبهای سطحی و زیر سطحی

مدیریت توزیع بهینه میوه و تره بار مورد نیاز شهروندان

ساماندهی مشاغل شهر تبریز و انتقال صنایع و مشاغل مزاحم و آلاینده به خارج شهر

مدیریت زیست محیطی شهر

ترویج فرهنگ محیط زیست		
اثربخشی اقدامات زیست محیطی		
گزینش بهینه تامین کنندگان حوزه خدمات شهری	برنامه ریزی، کنترل و ارزیابی عملکرد خدمات شهری	
کنترل موثر پروژه های خدمات شهری		
ارتقای اثربخشی امور خدمات شهری	نظارت عالی بر نحوه انجام بهینه مأموریت مناطق، شرکتها و سازمانهای اجرایی تابعه خدمات شهری	
عملکرد بهینه مناطق، سازمانها و شرکتهای تابعه خدمات شهری در شرایط بحران و حوادث غیر مترقبه		
ارائه خدمات مناسب در برگزاری مراسم و مناسبتهای ویژه	برنامه ریزی و هماهنگی برای برگزاری مراسم و مناسبتهای ویژه	
کنترل / گزارش دهی / اقدام بموقع، دقیق و بهره ور اطلاعات مالی در انطباق با بودجه و روال عادی هزینه ها	مدیریت بر هزینه های واحدهای شهرداری تبریز	
ثبت صحیح، سریع، بهره ور و دسترسی بموقع کلیه اطلاعات هزینه ای شهرداری		
افزایش در آمد از طریق توسعه منابع درآمدی موجود و شناسایی و ایجاد منابع جدید درآمدی	مدیریت بر منابع درآمدی و خودکفایی شهرداری تبریز	
مدیریت سودآور منابع مالی و اعتباری		
انجام فعالیت های مالی باکمترین خطا		مالی و اقتصاد شهری
بکارگماری افراد شایسته		
مدیریت بهینه کارکنان	مدیریت منابع انسانی	
رضایت کارکنان		
افزایش دوره بازدهی تجهیزات و تاسیسات از طریق نگهداری بهینه با هزینه مناسب و حداقل ضایعات	مدیریت بر سایر منابع تهیه و تدوین استانداردها و معیارهای	
تدوین استانداردها مناسب		

	بهبود مدیریت در حوزه مالی و اداری	
نظارت دقیق بر عملکرد واحدهای اداری مالی کل شهرداری تبریز	نظارت بر عملکرد اداری و مالی کل واحدهای شهرداری تبریز	
افزایش رضایت بازنشستگان، مستمری بگیران و ایثارگران شهرداری تبریز	مدیریت بر امور اداری و مالی بازنشستگان و مستمری بگیران شهرداری تبریز	
تملک حداکثری املاک داخل طرح با حداقل خروج نقدینگی بصورت کارا	توافق جهت تملک املاک داخل طرح متعلق به نهادها، سازمان‌ها، نیروهای مسلح و وزارتخانه‌ها	املاک و مستغلات
حل سریع و کارای اختلافات فیما بین شهرداری و نهادها	رسیدگی به اختلافات فیما بین شهرداری و نهادها، سازمان‌ها، نیروهای مسلح و وزارتخانه‌ها	
بهبود عملکرد سالیانه حوزه‌های شهر سازی و معماری	ارزیابی عملکرد سالیانه حوزه های شهر سازی و معماری	
در صد پیشرفت تعیین مرزهای حریم	مدیریت حریم شهری شهر تبریز	معماری و شهر سازی
تحقق طرح‌های توسعه شهری در راستای طرح جامع شهری	مدیریت و نظارت بر طرح های توسعه شهری در قالب طرح های تفصیلی، موضعی و موضوعی	
افزایش بهره برداری از دفاتر خدمات الکترونیک	نظارت بر عملکرد دفاتر خدمات	

	الکترونیک در زمینه شهرسازی و معماری	
کاهش شکایت از ارائه خدمات / افزایش رضایت ذینفعان	بهبود فرایند صدور پروانه و گواهی های ساختمانی	
افزایش رضایت و توسعه تعامل ذینفعان	نظارت بر عملکرد امور مرتبط با کمیسیونهای ماده ۱۰۰	
بهبود و نوسازی بافت های فرسوده	اجرای طرح های نوسازی در قالب برنامه های بلند مدت و کوتاه مدت ۱۰۰	
کاهش زمان بررسی طرح های ارجاع شده به کمیسیون ماده ۵	کنترل بر حسن انجام مصوبات کمیسیون و ارائه نظر کارشناسی در راستای تصمیم گیری برای طرح های موضوعی و موضوعی	
ارتقاء معماری شهر تبریز	ارتقاء سیما و منظر شهری و کنترل کیفیت ساخت و ساز	
ارتقاء عملکرد مناطق در امور مرتبط با ساختمان		
ارتقاء کیفیت ساخت و ساز		
ارتقاء فرهنگ عمومی	مدیریت فرهنگ عمومی	
بهبود سلامت شهری	مدیریت سلامت جامعه شهری	امور اجتماعی و فرهنگی
کاهش آسیب های اجتماعی	کنترل آسیب های اجتماعی	
توانمندسازی بانوان	توسعه عدالت اجتماعی	
حمایت از کودکان		
کارآفرینی		

حفظ، احیاء، ارتقاء و عمق بخشیدن به هویت تاریخی فرهنگی شهر		
بازشناسی و تقویت هویت فرهنگی مذهبی شهر		
ترویج فرهنگ بومی		
ترویج فرهنگ نظم		
تقویت فرهنگ مشارکت		
اعتمادسازی اجتماعی		
امنیت و انسجام بخشی اجتماعی		
افزایش عدالت اجتماعی		
حمایت و تقویت اقتصاد فرهنگی		
گسترش وسایل ارتباط جمعی		
افزایش و بهبود اوقات فراغت شهروندان		
حمایت از توریسم فرهنگی		
گسترش ورزش همگانی		
ارتقای ورزش قهرمانی		
حمایت از هنر اثربخش		
استیفای حقوق شهرداری در دیوان عدالت اداری	استیفای حقوق شهرداری در محاکم قضایی، دفاع از آن و پیگیری اصولی امور قضایی	توسعه و مدیریت هوشمندسازی
استیفای حقوق شهرداری در محاکم عمومی		
ارائه خدمات اثربخش حقوقی به سازمان		
تصویب طرح ها در مجلس و شورای شهر		
پاسخگویی صحیح، دقیق و سریع به استعلامات	ارائه مشاوره و مشارکت در قانون گذاری	

انجام صحیح مسئولیت ها در پاسخگویی به شورای شهر	
تدوین، بازنگری و تنقیح سریع و مناسب آیین نامه‌ها، دستورالعمل‌ها، قوانین، مقررات، لوایح و... مورد نیاز	به روز نمودن قوانین و مقررات و رفع ابهامات و شبهات قانونی و حقوقی جهت اجرای صحیح قوانین و مقررات
تدوین، بازنگری و تنقیح سریع و مناسب آیین نامه‌ها، دستورالعمل‌ها، قوانین، مقررات، لوایح و ... مورد نیاز	
آموزش اثربخش حقوق شهروندی و قوانین و مقررات ملاک عمل	
تدوین مناسب برنامه‌ها	راهبری بهبود مؤلفه های سازمانی
ایجاد منابع جدید درآمدی	
اصلاح اثربخش ساختار و روش‌ها	
توانمندسازی پرسنل	
توسعه و بهبود زیرساخت‌های ICT	یکپارچگی مدیریت
توسعه و بهبود خدمات ICT مورد نیاز شهروندان و شهرداری تبریز	
خرید املاک با حداقل قیمت ممکن بصورت کارا	
خرید املاک با حداقل خروج نقدینگی	خرید املاک و مستغلات مورد نیاز شهرداری تبریز
فروش املاک با حداکثر قیمت ممکن با حداقل زمان	فروش املاک و مستغلات شهرداری تبریز
فروش املاک با حداکثر جذب نقدینگی	
اجاره/استیجاره املاک و مستغلات با حداکثر قیمت ممکن در حداقل زمان	اجاره و استیجاره املاک و مستغلات شهرداری تبریز
مشاوره صحیح در جهت خرید، فروش، اجاره، استیجاره املاک و مستغلات شهرداری تبریز	
احقاق حقوق شهرداری در حوزه سرقتی املاک تجاری با حداکثر قیمت ممکن در حداقل زمان	مدیریت سرقتی‌های واگذار شده شهرداری تبریز

<p>جذب سریع و حداکثری سرمایه از منابع داخلی و خارجی</p>	<p>ایجاد ظرفیت های جدید سرمایه گذاری</p>	
<p>کیفیت دریافت پیام</p>	<p>دریافت، ابلاغ، نظارت بر انجام و بازخورد پیام های شهروندان در حیطه وظایف و فعالیت های شهرداری تبریز</p>	
<p>افزایش سرعت پیگیری</p>		
<p>بهبود پاسخ گویی به شهروندان</p>		
<p>توسعه ارتباطات و اطلاع رسانی</p>		
<p>واکنش سریع</p>	<p>انعکاس نظام مند و مستمر نقطه نظرات مردمی از طریق دریافت، گزارش دهی، پردازش، رسیدگی و پاسخگویی به آنها به منظور ارتقای سطح سلامت سازمانی و افزایش اثربخشی</p>	
<p>اثربخشی عملکرد ناظرین</p>		
<p>افزایش تعامل با شهروندان</p>		
<p>توسعه کانال های ارتباطی</p>		
<p>افزایش کمی رسیدگی به پیام</p>		
<p>ارتقا سلامت جسمانی و روانی زنان سرپرست خانوار</p>	<p>توانمند سازی و توان افزایی زنان سرپرست خانوار شهر تبریز</p>	
<p>ارتقاء توانایی های بانوان سرپرست خانوار</p>		
<p>افزایش شغل</p>		
<p>بهره وری مالی</p>		
<p>افزایش تعامل با سازمان های بیرونی</p>		

افزایش سطح ایمنی شهر تهران قبل از وقوع بحران	ارتقاء ایمنی از طریق ایجاد مدیریت بحران به منظور مقابله با حوادث طبیعی و سوانح پیش بینی نشده شهر تبریز
ارتقاء کارآمدی سیستم مدیریت بحران حین وقوع بحران‌های شهری	
افزایش سطح ایمنی و کاهش خطرپذیری بعد از وقوع بحران	ارتقاء بهره‌وری و پیشتازی در حل مسایل مدیریت شهری از طریق مدیریت تمامی فرآیندهای پژوهشی
اجرای سریع، کیفی و بهره‌ور	
اثربخشی نتایج در فعالیت شهرداری تبریز	
نظارت بر حسن اجرای طرح جامع و توسعه شهری تبریز	
توسعه تعاملات داخلی و خارجی	
تجهیز و توسعه مرکز	اطلاع رسانی مصوبات، اقدامات و فعالیت‌های شهرداری تهران به شهروندان و تعامل با مجامع بین‌الملل
ارتقاء سطح آگاهی شهروندان از اقدامات شهرداری تبریز	
تسهیم بهینه تجارب و توسعه روابط بین‌الملل	
به‌کارگیری فناوری اطلاعات در فرایندها	
کنترل موفقیت آمیز بحران‌های خبری	
نامگذاری ارزشی اماکن و معابر	